

Antwoorden m.b.t. marktconsultatie HR Oplossing Avans Hogeschool d.d. 7 juli 2020

Nr.	Document	Herkomst	Vraag	Antwoord
1	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Artikel 2.3 Binnen scope + eventueel buiten scope	U geeft aan dat het verzuim binnen scope valt en dat u een interne arbodienst heeft. Bedoelt u hier dat u een eigen arbo arts in dienst heeft en dat alle administratie via uw huidige HR-systeem gebeurt? Geldt dit ook voor het medisch dossier of heeft u dit gewaarborgd in een arbo pakket? Zo ja, welk pakket betreft dit? Is deze werkwijze ook de wens voor het toekomstige systeem?	Avans verwijst terug naar paragraaf 2.3.
2	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Artikel 2.3 Binnen scope + eventueel buiten scope	U geeft aan dat informatievoorziening (BI) binnen scope valt. Met ons systeem heeft u standaard dashboards en rapportages tot uw beschikking. Tevens heeft u de mogelijkheid om zelf rapportages te maken, op te slaan en te autoriseren voor gebruikers. Wij werken aan de mogelijkheid om Avans haar data te laten ontsluiten via een datawarehouse en de koppeling met een BI-tool waarmee u analyses kunt doen op verzamelde data. Op dit moment bieden wij al de mogelijkheid om data te exporteren ten behoeve van het voeden van een externe BI-tool. Kan Avans zich vinden in de hiervoor beschreven mogelijkheden en werkwijze met betrekking tot informatievoorziening (BI)?	Avans heeft hierover in deze fase nog geen standpunt ingenomen.
3	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Artikel 2.4 Omvang	Wij berekenen alleen de aangegeven 3.000 medewerkers in de prijs, dus exclusief de flex- en uitzendkrachten. Is deze aanname correct? Zo nee, om hoeveel flex- en uitzendkrachten in dienst zijn? En moeten deze geregistreerd worden?	Deze aanname is correct.
4	Avans Marktconsultatie HR oplossing	H4, artikel 3 Implementatie, vraag 3.3	U vraagt naar de scope van de implementatie. Kunt u aangeven wat u hier precies onder scope verstaat?	Onder de scope valt minimaal datgene wat beschreven is onder paragraaf 2.3 van het marktconsultatiedocument.

5	Avans Marktconsultatie HR oplossing	H4, artikel 11 Het Functiehuis, vraag 11.3	U geeft aan dat u afwijkende beloningen zou willen toekennen aan verschillende rollen? Bedoelt u hiermee dat u een eigen salarisbedrag wilt kunnen toepassen zonder een schaal of trede te hoeven selecteren maar slechts door een bedrag in te geven? Zo nee, kunt u dan een voorbeeld geven van wat u precies bedoelt?	Nee, dat is niet wat we bedoelen. Wat we bedoelen is dat iemand twee dienstverbanden kan hebben met een verschillende functie en een verschillende bijbehorende salarisschaal. Daarnaast zoeken we naar flexibiliteit in het beloningssysteem door rollen (die onderdeel van een functie zijn) die tijdelijk ingevuld worden, ook tijdelijk te belonen.
6	Avans Marktconsultatie HR oplossing	H4,artikel 11 Het Functiehuis	Avans geeft aan naar een generiek functiehuis te willen met gekoppelde rollen. Hoe ziet dit er in de praktijk uit?	Iedere functie bestaat uit verschillende rollen.
7	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Artikel 1.3, omschrijving behoefte Avans	Avans benoemt hier de transitie naar een zelforganiserende organisatie. Kunt u hier voorbeelden van geven zodat wij een beter beeld krijgen waar we dan aan moeten denken?	Voorbeelden zijn te herleiden vanuit de navolgende bullits uit paragraaf 1.3 van het marktconsultatiedocument: -De oplossing dient de transitie naar zelforganisatie te kunnen ondersteunen; -Het organisatiemodel en deorganisatiestructuur is flexibel en ondersteunt de diverse stadia van ontwikkeling naar zelforganiserende teams; - Medewerkers werken voor meerdere academies of diensten; - Zelforganisatie leidt tot verantwoordelijkheid van medewerkers zo laag mogelijk in de organisatie;
8	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Algemeen	Veel vragen zijn zeer breed gesteld waardoor geldt dat er een zeer uitgebreid antwoord gegeven kan worden. Hoe diepgaand wil Avans de beantwoording zien?	Zoals aangegeven onder paragraaf 2.2 Doelstelling van marktconsultatie wenst Avans de markt breder te verkennen om zo inzicht te krijgen in de trends en ontwikkelingen om zo de juiste vraag te kunnen formuleren. Verder geeft het input voor de aanscherping van de aanbestedingsstrategie en uitgangspunten van de eventuele aanbesteding. Rekening houdend voornoemde dient leverancier de diepte op te zoeken m.b.t. het beantwoorden van de vragen.
9	Avans Marktconsultatie HR oplossing	Hoofdstuk 7, Software ontwikkeling	Kunt u een concreet voorbeeld geven van een organisatorische wijziging die een uitwerking kan hebben op de software?	Het hoger onderwijs is volop in beweging om de flexibilisering en personalisering van het onderwijs te ondersteunen. Hiervoor is een mate van flexibiliteit van de ondersteunende systemen noodzakelijk. Zelforganisatie is hierin een belangrijk onderwerp. Avans is bezig om deze zelforganisatie verder in te richten. Hiervoor zullen de ondersteunende systemen (w.o de HR oplossing) bij aan moeten sluiten.

10			Kunt u toelichten hoe Avans Hogeschool de diverse stadia van ontwikkeling naar zelforganiserende teams ziet en hoe de HR oplossing deze ontwikkeling per stadium moet faciliteren?	Voorbeelden zijn te herleiden vanuit de navolgende bullits uit paragraaf 1.3 van het marktconsultatiedocument: -De oplossing dient de transitie naar zelforganisatie te kunnen ondersteunen; -Het organisatiemodel en deorganisatiestructuur is flexibel en ondersteunt de diverse stadia van ontwikkeling naar zelforganiserende teams; - Medewerkers werken voor meerdere academies of diensten; - Zelforganisatie leidt tot verantwoordelijkheid van medewerkers zo laag mogelijk in de organisatie;
11			Kun u een beschrijving geven van uw huidige HR en Payroll landschap? Bijvoorbeeld van welke systemen maakt u op dit moment gebruik en wat zijn voor u de belangrijkste koppelingen met andere systemen en platformen, zowel binnen als het buiten het HR-domein?	Avans heeft als basisprincipe dat alle koppelingen via de ESB lopen. De ESB oplossing van Avans is WSO2.
12			Avans heeft de wens dat alle data in de HR-oplossing ter beschikking moet worden gesteld via API's (het Cloud systeem van de leverancier). Met welke systemen dienen HR-gegevens te worden uitgewisseld en ter ondersteuning van welke bedrijfsprocessen?	Avans heeft als basisprincipe dat alle koppelingen via de ESB lopen. De ESB oplossing van Avans is WSO2. De bedrijfsprocessen welke zullen moeten worden ondersteund zijn: - Werven en selecteren medewerker - Belonen Medewerker - Ontwikkelen medewerker - Verzuimregistratie - Verlofregistratie
13			Wat zijn de beperkingen of verbeterpunten van de huidige HR oplossing?	Avans acht het niet relevant om deze vraag te beantwoorden. Uitgangspunt is een HR oplossing te werven dat past bij de beoogde processen.
14		2.3 binnen scope	Hoe zien jullie de salarisverwerking? Is het uitvoeren van de salarisverwerking onderdeel van de scope en hoe moeten we de kosten hiervoor opnemen? (we hebben nu implementatiekosten en licentieskosten, maar geen salarisverwerking)	Avans gaat ervan uit dat salarisverwerking onderdeel is van de standaardoplossing van de leverancier en derhalve is verdisconteerd in de licentiekosten. Wanneer dit niet het geval is gelieve hiervoor een aparte prijsindicatie te geven.
15		2.3 binnen scope	Er is duidelijk aangegeven wat binnen en buiten scope zit. Om deze te specificieren zouden wij graag willen weten of er ook gedacht is aan: o Verzuim – Ook Wet Verbetering Poortwachter?	Zie hierna kort per bullit een antwoord van Avans.
				Ja

			o Personeels- en salarisverwerking – Ook declaraties? Ook flexibele Arbeidsvoorwaarden?	Ja
			o Succession & Development, Compensation, Onboarding klopt het dat deze HR processen niet in de uitvraag zijn opgenomen?	Nee
16			Wat is de reden dat de interne arbodienst specifiek word benoemd bij verzuim? Wat verwacht Avans qua functionaliteit in de HR oplossing voor deze interne arbodienst?	Avans werkt niet met een externe arbodienst, derhalve desbetreffende vermelding. Avans weet niet wat ze kan verwachten m.b.t. deze functionaliteiten, graag hoort zij wat de mogelijkheden zijn binnen uw HR oplossing.
17		Implementatie	Aanbieder gaat er in de implementatie van uit dat aanbieder (in grote lijnen) verantwoordelijk is voor levering en configuratie van het systeem, en dat Avans Hogeschool verantwoordelijk is voor het bepalen van de requirements, Testen (incl test Management) en Change management en Communicatie. Bent u het eens met deze verdeling?	Avans heeft hierover in deze fase nog geen standpunt ingenomen. Gelieve duidelijk aan te geven in de indicatie m.b.t. implementatie hoe u dit als leverancier aanpakt.
18		Implementatie	Heeft Avans Hogeschool één geharmoniseerde manier van werken voor de processen in scope (of wil Avans daar in de implementatie naartoe werken)? Of moet het systeem verschillende manieren van werken ondersteunen voor verschillende medewerkersgroepen?	Zie antwoord op vraag 7 en 10.
19		Implementatie	Wil Avans Hogeschool in één keer live gaan met de functionaliteit in scope, of is het gewenst dan wel noodzakelijk gefaseerd live te gaan (bv Performance Management en Personeels- en salarisverwerking apart)?	In principe wenst Avans in één keer live te gaan met de functionaliteiten binnen beoogde scope. Echter ziet Avans graag terug in de beantwoording wat de voor- en nadelen zijn van eventuele andere keuzes.
20		Vraag 9 in het Excel	Kan Avans Hogeschool concreter aangeven welke wijzigingen zij voor het organisatie model / de organisatie structuur als mogelijkheid zien?	Nee dit is nog niet bekend.

21			<i>Op dit moment hebben wij als Avans een specifiek/generiek functiehuis. Dit jaar gaan we over naar een meer flexibel functiehuis dat aan gaat sluiten bij de huidige ambitie en daardoor toekomstbestendig is. Hierbij kan je denken aan een volledig generiek functiehuis aangevuld met gekoppelde rollen.</i> Kunnen jullie een aantal voorbeelden geven van hoe dit er in de praktijk uitziet, zodat wij beter begrip krijgen van de context van de vraagstelling?	Het geven van voorbeelden is lastig omdat we nog in de eerste fase zitten van de opbouw van het nieuwe functiehuis. Het zal er op neer komen dat functies zijn opgebouwd uit meerdere rollen. Die rollen kunnen in verschillende functies terug komen. Zo bestaat de functie adviseur uit de rollen: Ontwikkelaar, Adviseur, Realisator, Netwerker en Teamlid. Desgewenst kan een voorbeeld van zo'n functiebeschrijving toegestuurd worden.
----	--	--	---	---